

ショートステイについてのQ&A



Q ショートステイってなんですか？

A ご家族で介護をすることが困難になった時、食事・入浴・排せつ等のサービスを提供させていただきます。またご家族様の介護負担軽減、冠婚葬祭や旅行等でもご利用いただけます。

Q 要支援の人は利用できますか？

A 要支援1・2、要介護1～5の方が対象です。

Q 1日どのようにして過ごすのですか？

A ご利用中、クラブ活動(書道、生花)、創作活動やレクレーションを行っております。

Q お部屋は個室ですか？

A 当施設は、個室、2人部屋、4人部屋のご用意があります。

Q 胃ろう、インスリン注射をしてもショートステイを利用できますか？

A 胃ろうについては施設全体での人数制限があります。インスリン注射については曜日の利用制限があります。その他医療行為によってはご利用できない場合もございます。



休業日とかはありますか？



365日営業しております。窓口業務の時間は、8:30～17:30 となっております。



どのようにすればショートステイを利用できますか？



現在、担当されている居宅介護支援事業所・地域包括支援センターの介護支援専門員へご相談ください。



送迎はしてもらえますか？



ご自宅まで伺います。(日曜祝祭日のみご家族などでの送迎をお願いしています。)但し、平塚市以外の方は別途料金が発生いたします。



入所・退所の時間は何時ですか？



お迎えは基本9:00～となります。お送りは14:00～となっておりますが、ご家族様のご希望を優先させていただきますが、送迎ルートにより、ご希望に添えないこともございます。



費用はいくらぐらいかかりますか？



介護度によって異なりますが、1日2500円～3800円です。ご本人様の年間収入等で一部負担軽減の制度がありますのでご相談ください。

特別養護老人ホームについてのQ&A



Q 特養ってどんなところですか？

A 特別養護老人ホームは、介護保険施設のひとつ。特養は老人福祉法に基づく呼称で、介護保険法では介護老人福祉施設とも呼ばれます。身体、精神上的の障害のため常に介護が必要で、家での介護が困難な人が対象。要介護度1～5の人が利用できる。食事、排せつ、入浴など日常生活の介助や健康管理を提供させていただいております。

Q 今申し込みをしたら、いつ頃入居できますか？

A 申し込みに関しては、県の指針に基づいて順位を決定しております。入所時期の見込みについては、退所者がいつ頃、何名が退所するかによって変化するため、これを予測することは困難です。また、後から、入所の必要性の高い方が申し込んできた場合等で順位が変わります。このため、個々の入所時期についてはお答えできません。

Q 要介護認定の申請手続き中でも申し込みできますか？

A 認定申請中、変更申請、更新申請中の方については、原則として、その結果を持って申し込みをしていただきます。※自立、要支援の方は、特別養護老人ホームの申込みはできません。介護度1～5の方が申し込み出来ますが、今後は介護度が重い方のみ利用できる話も出ています。

Q 介護度が低いと入所は出来ないのですか？

A 入所指針は、要介護度だけでなく、介護者の有無、在宅サービスの利用状況、さらには特別に配慮しなければならない個別の事情等を総合的に判断して評価を行う仕組みとなっているので、要介護度が低いというだけで入所できないことはありませんが、今後は介護度が重い方のみ利用できる話も出ています。

Q 病院から退院を迫られていており、戻れる自宅がない、戻っても介護するものがない場合などすぐに入所出来ますか？

A 皆さんそれぞれいろんな理由を抱えていますので、当施設では神奈川県の入所指針に基づいて順位を決定しております。

Q リハビリとかはやってもらえますか？

A 理学療法士の指導のもと、骨盤矯正や脚長補正を主に行っています。

Q 胃ろうをしても入居できますか？

A 新規での申し込みは受け付けておりません。その他、医療行為によっては申し込みを受付できない場合もございます。

Q 季節行事などはありますか？

A レクリエーションや創作活動など行っています。その他に施設全体で開催する納涼会、文化祭、餅つき、クリスマス会など多彩です。また七夕まつり、お花見などの外出行事も企画しております。

Q 認知症があっても入居できますか？

A 当施設では、認知症フロアを設けております。

Q 入居費用はいくらぐらいかかりますか？

A 8～12万程度です。その他、医療費等、別途必要です。ご本人様の年間収入等で減額制度が適応になる場合があります。市町村への申請の必要がありますのでご相談ください。

Q 面会時間を教えてください。

A 8:30～18:30 です。時間外の面会希望の場合は事前にご連絡いただければ可能です。

Q 衣類の洗濯はしてもらえますか？

A 施設で対応させていただきます。冬物、毛布等、施設にて対応出来かねるものがありましたら、ご相談させていただきます。

Q ターミナルケア(看取り介護)はしてもらえるのですか？

A 現在当施設ではターミナルケア(看取り介護)は実施しておりません。

Q 入所出来ればずっと居られますか？

A 90 日以上入院や当施設で受け入れ出来ない医療行為が発生した場合、利用料金の未払いがあった場合などは退所して頂きます。