

平成 26 年度
特別養護老人ホーム
ローズヒル

<介護老人福祉施設>

<短期入所生活介護>

<予防短期入所生活介護>

<平塚市在宅高齢者緊急短期入所事業>

特別養護老人ホーム ローズヒル

目標(1)人材の育成

《評価》

- ・ 職員の人員不足から、施設内外での勉強会及び研修会に参加する機会が少なくなってしまう。業務を標準化し、誰がやっても一定レベルの介護が可能になる事を目標にしていたが、残念なことに虐待の疑いがある行為が発生し、平塚市役所に通報。市の聞き取り調査を経て施設内にて虐待があったと認められた。ご利用者、ご家族の信頼を回復するために、虐待についての研修、介護技術の向上に関する研修、ワーカー会議の定例化、施設長が個々の職員との面接、第三者評価の実施を行う等の改善計画を作成した。施設長との面接、第三者評価の実施について感染症(インフルエンザ、ノロウイルス)の発生により次年度に持ち越しとなってしまったが、ワーカー会議、医務会議等を行う事で、日頃疑問に思っている事を皆で話し合い、改善に向けて検討するという基盤が少しずつ出来ている。
- ・ 新採用職員の定着については、人員不足の中での教育となるとお互いに厳しいところもあるが、迎える側の職員の姿勢を改めて統一する必要がある。このことに関しては、接遇研修を毎年の研修にする事により、相手の気持ちを考えながら仕事できる環境を整え、施設長との面談の中で施設の理念・方針と現場で汗を流し働く職員相互の理解共有が進む組織づくりを推進し、より利用者ニーズに対応できる施設にして行きたい。

目標(2)感染症の予防と対応

《評価》

- ・ 平成27年1月3日～1月14日にかけてインフルエンザ感染者が13名発生。平成27年2月6日～2月24日にかけて感染性胃腸炎(ノロウイルス)感染者及び疑い者が、職員含めて21名発生。昨年度感染症マニュアルの見直し、職員への周知徹底を行っていた為、迅速な対応を行う事が出来た。随時、済生会平塚病院感染管理室の感染管理認定看護師と連携を取り、平塚保健所等に毎日発生報告を行う事で、長期化することなく終息する事が出来た。
発生原因を分析することで、更なる予防策としてマニュアルに追加することが出来た。特養だけでなく、経験した事を感染症対策委員会との連携を取ることで法人全体に予防・対応策として伝えていきたい。

○総評

- ・ 昨年度後半の職員離職やショートステイ受け入れ制限、各加算の取り下げ等厳しい状況を引きずってのスタートとなったが、効率的な業務の見直しや環境面での改善を考える機会が持てた。虐待事案については改善計画に沿って再発防止策を継続中だ

が、二度とこのような失敗を起こさないために職員の施設内外での研修及び勉強会へ参加できる機会を作るだけでなく、日頃の業務内容の点検及び評価を確実に行えるよう会議、面接等を通して取り組んでいきたい。

- ・ 感染症については発生させない予防策が重要だが、発生して対応した経験が職員のスキルアップやマニュアルの見直しの機会につながった。発生後はショートステイの利用中止等、多方面の方にご迷惑をおかけしてしまったが、発生しても拡散・重篤化せず終息できるという職員一人一人の自信が、自然と予防策に力を入れるなど、職員の向上心を高める事が出来た。

【特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)事業】

1. 入退所および施設利用の状況

(平成26年度実績)

	入所	退所	退所内訳			
			死亡	家庭復帰	他施設入居	長期入院
男	4	7	2	0	0	5
女	10	7	4	1	0	2
計	14	14	6	1	0	7

月別内訳	入所	退所	在籍者数	延利用者数	稼働率	
4月	0	1	52	1,530	91.1	
5月	2	1	53	1,555	89.6	
6月	1	0	54	1,597	95.1	
7月	1	0	55	1,655	95.3	
8月	1	0	56	1,694	97.6	
9月	0	0	56	1,642	97.7	
10月	0	1	55	1,643	94.6	
11月	2	2	55	1,656	98.6	
12月	1	5	51	1,629	93.8	
1月	0	2	49	1,430	82.4	
2月	2	0	51	1,361	86.8	
3月	4	2	53	1,587	91.4	前年度
合計	14	14	640	18979	92.8	89.7 ※平均稼働率

2. 男女・年齢別内訳

(平成27年3月31日現在)

	65歳未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89
男	0	1	3	1	4	1
女	0	1	1	2	8	14
計	0	2	4	3	12	15
	90～94	95～99	100以上	計	平均年齢	
男	0	0	0	10	77.11	
女	10	7	0	43	87.11	
計	10	7	0	53	86.1	
最高年齢	99		最低年齢	67		

3. 入所期間の状況

(平成27年3月31日現在)

	男	女	計		男	女	計
1年未満	2	10	12	5～10年	1	9	10
1～3年	5	15	20	10年以上	0	2	2
3～5年	2	7	9	計	1	43	53
平均入所期間	3年1ヶ月						
前年度	2年9ヶ月						

4. 保険者別入所者の状況 (平成27年3月31日現在)

保険者	男	女	計	備考
平塚市	9	39	48	
秦野市	0	1	1	
厚木市	0	1	1	
大磯町	1	1	2	
二宮町	0	0	0	
茅ヶ崎市	0	0	0	
その他	0	1	1	茂原市
計	10	43	53	

5. 介護度別内訳 (平成27年3月31日現在)

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
男	0	1	2	2	5	10
女	1	4	10	16	12	43
計	1	5	12	18	17	53
割合(%)	1.9	9.4	22.6	34	32.1	
平均介護度						3.8
前年度						3.8

6. 認知症の状況 (平成27年3月31日現在)

	自立	I	II a	II b	III a
男	0	0	1	4	1
女	0	6	2	8	3
計	0	6	3	12	4
	III b	IV	M	不明	合計
男	2	1	1	0	10
女	15	5	2	2	43
計	17	6	3	2	53

7. 身元引受人の状況 (平成27年3月31日現在)

	配偶者	子・孫	その他親族	身寄りなし 権利擁護(成年後見)申請済	計
人数	8	33	8	1	3
					53

8. 預かり金の状況 (平成27年3月31日現在)

金額	10万円未満	10～50万	50～100万	100～200万	200～500万	500万以上	計
人数	37	6	0	2	0	0	45
合計預かり金額			¥5,125,303	平均預かり金額		¥113,896	
最高預かり金額			¥1,679,860	施設管理		45	
最低預かり金額			¥149	家族管理		8	

9. 負担限度額の状況 (平成27年3月31日現在)

段階	負担限度額(居住費・食費)減免				計
	第1段階	第2段階	第3段階	第4段階	
人数	4	25	11	13	53

10. 健康保険の状況 (平成26年3月31日現在)

人数	後期高齢者医療	国民健康保険	生活保護	計
	本人	本人		
人数	47	3	3	53

11. 身体障害者手帳の保持状況 (平成27年3月31日現在)

	1級	2級	3級	4級	5級	6級	計
男	3	2	0	0	0	0	5
女	3	2	3	1	0	0	9
計	6	4	3	1	0	0	14

12. 面会・外出・外泊の状況 (平成26年度実績)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
面会	103	101	94	112	91	75	64
外出	1	1	0	1	2	5	1
外泊	1	2	0	1	1	1	1
	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均
面会	92	87	45	28	80	972	81
外出	0	1	4	1	3	20	1.7
外泊	1	1	2	0	1	12	1

13. 平塚市介護相談員派遣事業の実施状況 (平成26年度実績)

実施回数	20
相談員数	40

14. リハビリテーションの実施状況 (平成26年度実績)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
理学療法(回数)	4	4	4	4	4	4	4
実施対象者数	14	17	14	16	14	14	16
	11月	12月	1月	2月	3月	計	
理学療法(回数)	4	4	2	3	4	45	
実施対象者数	15	14	8	11	13	166	

15. 入所待機者の状況

(平成27年3月31日現在)

市内	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
男	7	10	11	13	11	52
女	11	16	26	18	15	86
計	18	26	37	31	26	138
市外	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
男	2	0	3	3	1	9
女	4	3	9	6	3	25
計	6	3	12	9	4	34
合計		172				
前年度		173				

16. 施設サービス計画書作成の状況

(平成27年3月31日現在)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
件数	8	8	5	5	11	7	5
	11月	12月	1月	2月	3月	計	昨年度
件数	8	4	7	7	14	89	96

17. 歯科・口腔関係

(1) 歯科受診人数

(平成27年3月31日現在)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
件数	10	13	8	9	8	8	7
	11月	12月	1月	2月	3月	計	昨年度
件数	11	9	9	11	9	112	120

(2) 口腔指導活動内容

(平成27年3月31日現在)

	内 容		内 容
4月	配膳時の配置	10月	食器の配置、歯磨き方法
5月	水分補給について、食材の形態	11月	義歯調整
6月	椅子とテーブルの位置	12月	唾液腺マッサージ
7月	口腔内ケアの方法	1月	ブラッシング、うがいの方法
8月	食前の口腔体操	2月	食事時の姿勢
9月	食事の声かけ、見守り方法	3月	感染症のある方の口腔清掃介助

18. 入院・通院の状況

(平成27年3月31日現在)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
入院	人数	2	4	2	3	1	5	6	2	6	8	4	5
受診	人数	13	12	11	7	5	11	4	4	7	15	4	13
救急車要請人数	日中/夜間	1	0	0	1/1	0	0	0	0/1	4/1	0	0	2/0
		年間合計		月合計平均		前年度年間合計		前年度月平均					
入院	人数	48		4		54		4.5					
受診	人数	106		88		90		7.5					
救急車要請人数	日中/夜間	8/3		0.6/0.25		3/7		0.25/0.58					

19. 入院となった疾患

(平成26年4月1日～平成27年3月31日)

内容	人数	備考(疾病名等)
呼吸器疾患	14	誤嚥性肺炎、肺炎、気管支炎
消化管疾患	3	総胆管結石、胃ろう増設
腎尿路疾患	5	尿路感染症、腎盂腎炎
皮膚科、整形外科疾患	4	骨折、結晶性関節炎、蜂窩織炎、糖尿病性潰瘍
循環器、脳血管疾患	4	脳出血、心不全、脳梗塞
心疾患	1	低カリウム血症
その他	1	下顎癌

20. 受診となった疾患や症状

(平成26年4月1日～平成27年3月31日)

内容	人数	備考(疾病名等)
呼吸器疾患	25	肺炎、インフルエンザ疑い
消化管疾患	6	胆石疑い
腎尿路疾患	5	尿路感染症疑い
皮膚科、整形外科疾患	19	骨折疑い、類天疱瘡疑い、蜂窩織炎
循環器、脳血管疾患、心疾患	6	脳梗塞疑い、ペースメーカーチェック
その他	38	鼻出血、耳痛、義歯調整、子宮癌疑い、検査(CT)、胃ろう交換

21. 医療的処置、感染症

(平成26年4月1日～平成27年3月31日)

医療的処置内容	人数
胃ろう	5
人工肛門	0
尿道留置カテーテル	3
ペースメーカー	2
褥瘡	5

感染症内容	人数
疥癬	0
ノロウイルス	0
インフルエンザ	10
感染性胃腸炎	12

22. 健康診断、予防接種

(平成26年4月1日～平成27年3月31日)

内容	人数	内容
健康診断	53	採血、胸部レントゲン、心電図、検尿、血圧
予防接種	55	インフルエンザ

23. 行事開催および実施の状況（平成26年4月1日～平成27年3月31日）

月	日	内容	参加者数
4月	9	ミュゼコンサート	14
	24	創立記念パーティー&誕生会	50
5月	10	家族会きずなの会	18
	24	不二家ミルクキーウェイ演奏会	22
	23	誕生会	50
6月	18	防災訓練	52
	23	誕生会	52
7月	3	織姫来訪	21
	4	七夕見学	10
	18	ゆめ広場音楽会	23
	19	納涼会&誕生会	53
8月	22	お買い物サロン	24
	26	誕生会	55
	30	すいか割り	35
9月	3	敬老祝いセレモニー	23
	19	梅の木幼稚園交流会	12
	25	誕生会	51
	25	歌唱赤十字奉仕団	18
10月	2	書道展見学	8
	17	吉沢保育園	5
	24	寿司パーティー&誕生会&一日園長	49
	29	ミュゼコンサート	10
11月	8	家族会きずなの会	17
	19	歌唱赤十字奉仕団	18
	20	防災訓練	53
	21	ゆめ広場音楽会	31
	25	誕生会	53
12月	8	餅つき	49
	10	不在者投票	12
	17	誕生会・忘年会	49
1月	6	新年会・誕生会	41
	10	木遣り・団子作り	22
	29	ぶれーめん音楽コンサート	27
2月	27	お買い物サロン	16
3月	13	ぶれーめん音楽会	19
	20	ゆめ広場音楽会	28
	26	誕生会	48

24. ボランティア活動の状況（平成26年4月1日～平成27年3月31日）

活動内容	回数	延べ人数
清掃	11	59
介助	20	20
音楽	12	12
傾聴	26	26
理容	12	24
美容	12	24
書道	9	9
喫茶	29	68
生花	12	12
合計	143	254

25. 職員研修

(1) 内部研修

(平成26年4月1日～平成27年3月31日)

実施日	研修名	講師等	職種	受講者数
H26.9.17	介護技術研修	なし	介護職員	3名
H26.9.20	介護技術研修	なし	介護職員	4名
H26.9.24	介護技術研修	なし	介護職員	3名
H26.9.26	介護技術研修	なし	介護職員	2名
H26.10.28	接遇研修	川原経営総合 セミナー	生活相談員	1名
			請求事務員	1名
			看護職員	2名
			介護職員	12名
H26.11.7	接遇研修	川原経営総合 セミナー	管理栄養士	1名
			看護職員	3名
			介護職員	10名
H26.11.11	虐待防止について	なし	生活相談員	1名
			看護職員	3名
			添乗員	1名
			管理栄養士	1名
H26.11.20	虐待防止について	なし	介護職員	9名
H.26.10.24	虐待防止について	なし	介護職員	10名
H26.11.26	虐待防止について	なし	介護職員	8名
H26.12.19	虐待防止について	なし	介護職員	7名
H27.3.19	虐待防止について	なし	介護職員	5名

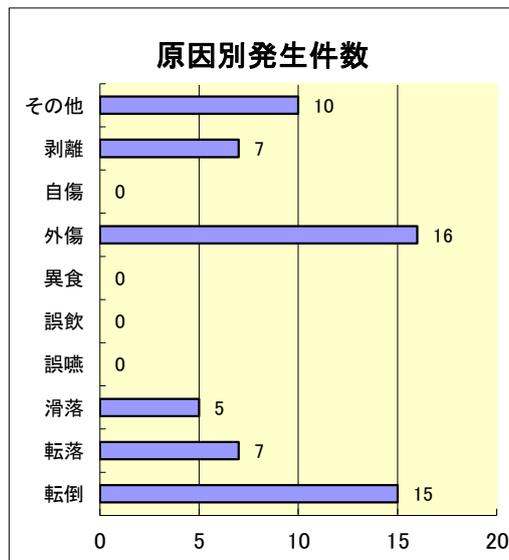
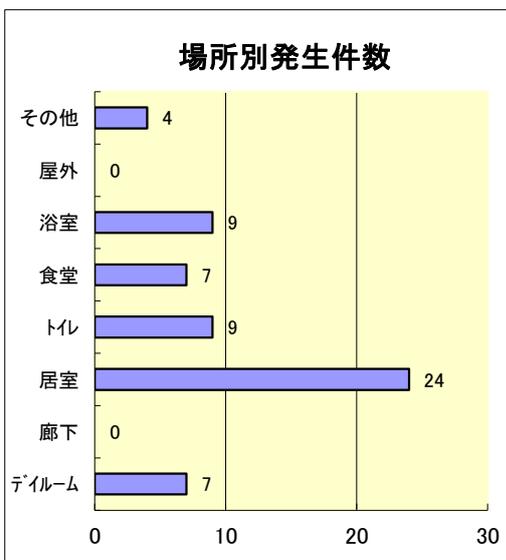
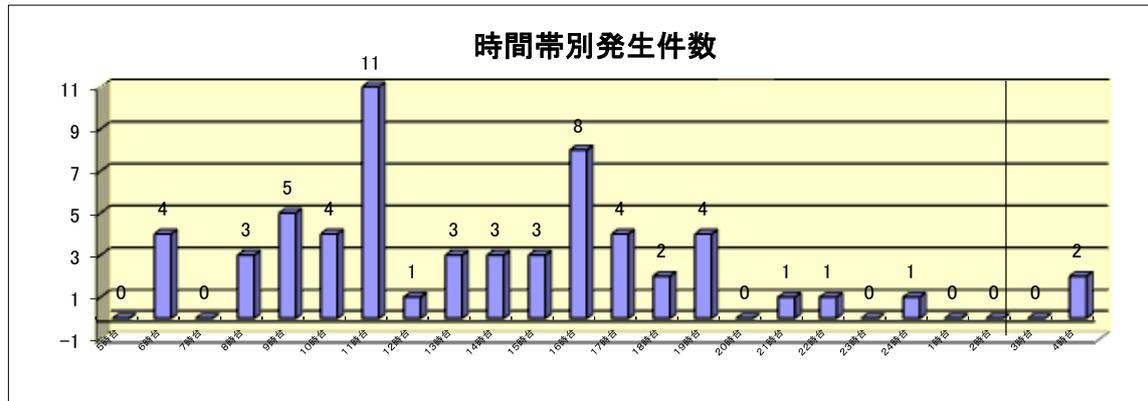
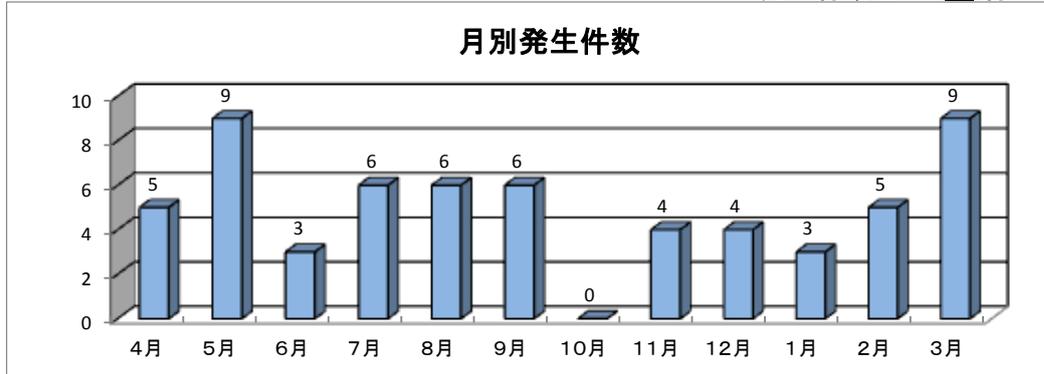
(2) 外部研修

(平成26年4月1日～平成27年3月31日)

実施日	研修名	研修機関	職種	受講者数
H26.6.26	介護基本技術研修	湘南地区福祉施設連絡会	介護職員	1名
H27.1.20	1回虐待防止のための関係機関管理者・中堅実務者向け研修	平塚市障害福祉課	生活相談員	1名
H27.2.4	成年後見・高齢者金融取引セミナー	平塚市社会福祉協議会	生活相談員	1名
H27.2.5	第9回湘南地区福祉施設連絡会シンポジウム	湘南高齢協	生活相談員	1名
			介護支援専門員 介護職員	1名
H.26.11.27	対人リスクマネジメント	神奈川高齢協	介護職員	1名
H26.12.15	ファシリテーション基礎研修	神奈川県社会福祉協議会	介護職員	1名

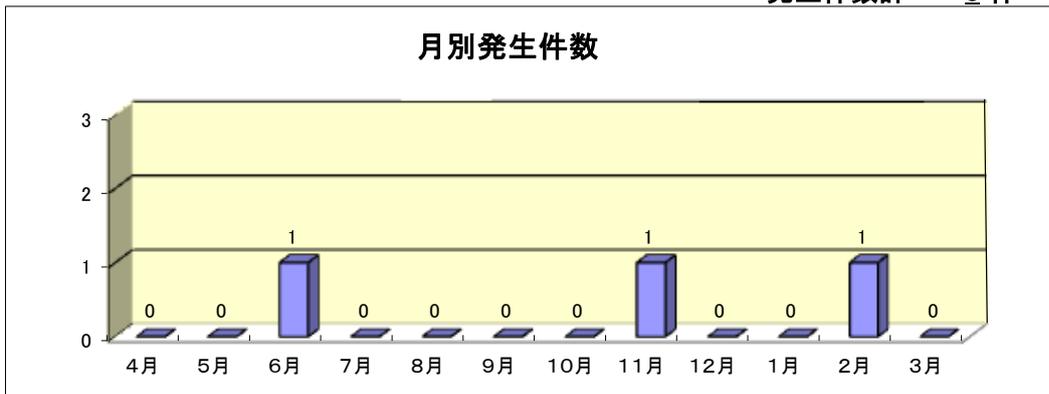
26. 事故分析

(平成26年度)
発生件数計 60 件



27. 不適合分析

(平成26年度)
発生件数計 3 件

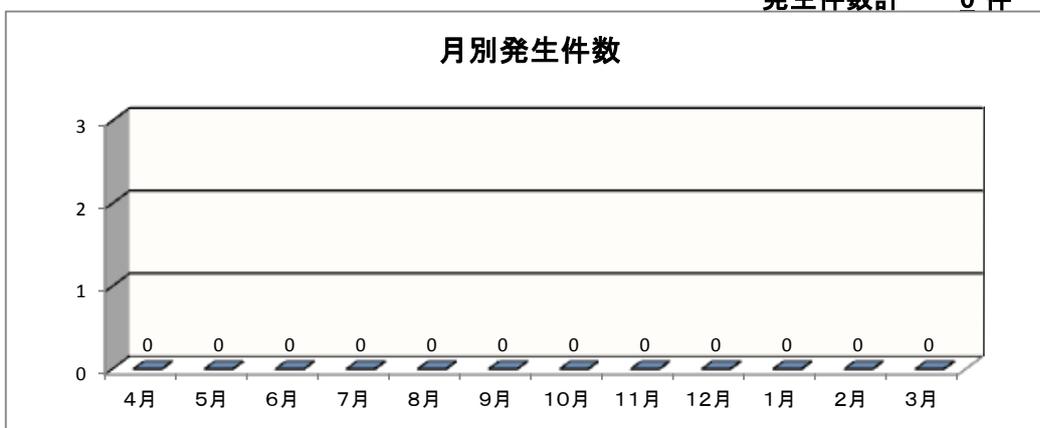


原因別件数

原因(重複)	件数
教育を受けていなかった	0
教育を受けていたが忘れていた	0
技術・能力が不足していた	0
無意識にやらなかった	0
あえてやらなかった	0
大丈夫だと思った	1
思い違い(錯覚)	1
多忙・混乱・気がそれて・疲労・単調・一段落意識・その他	1

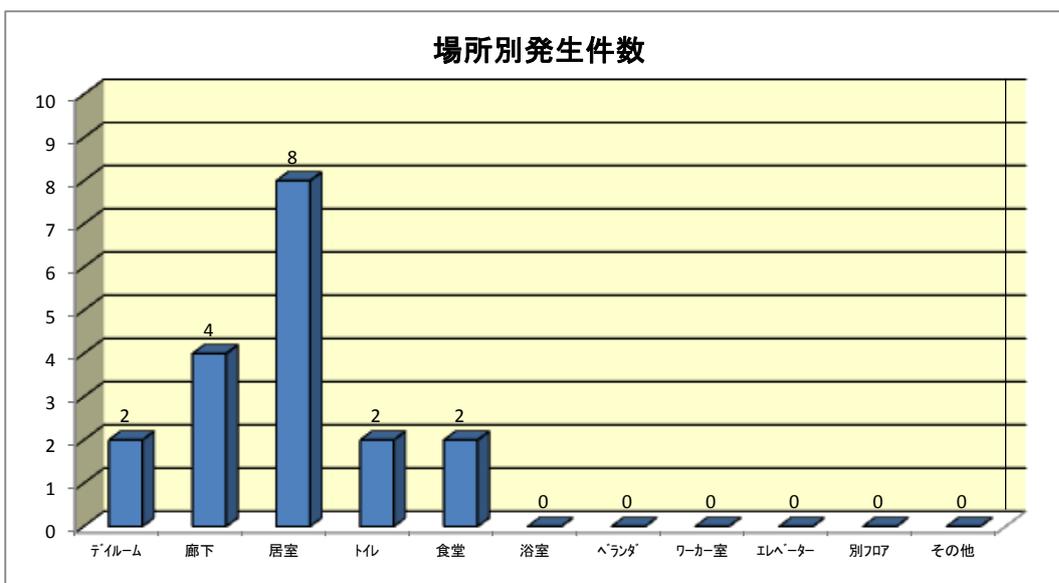
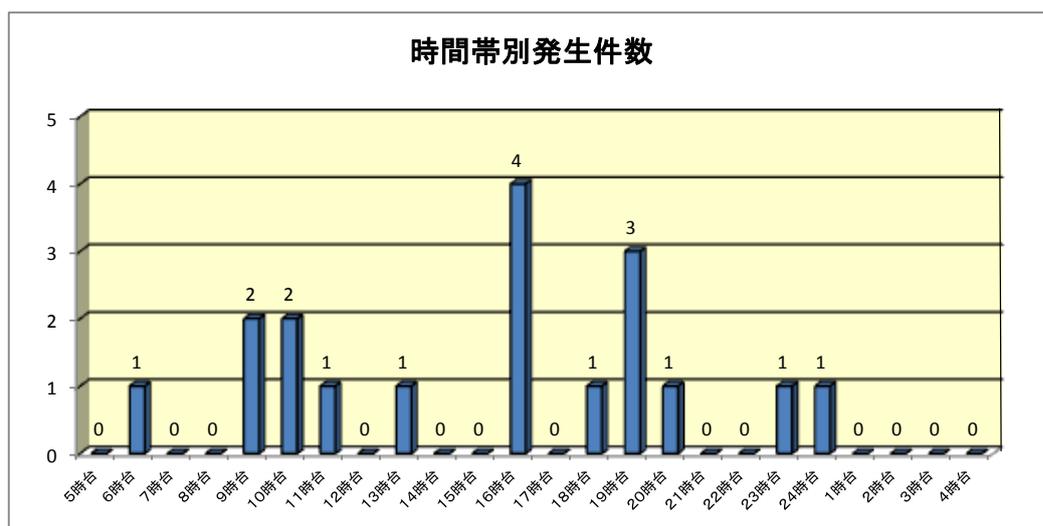
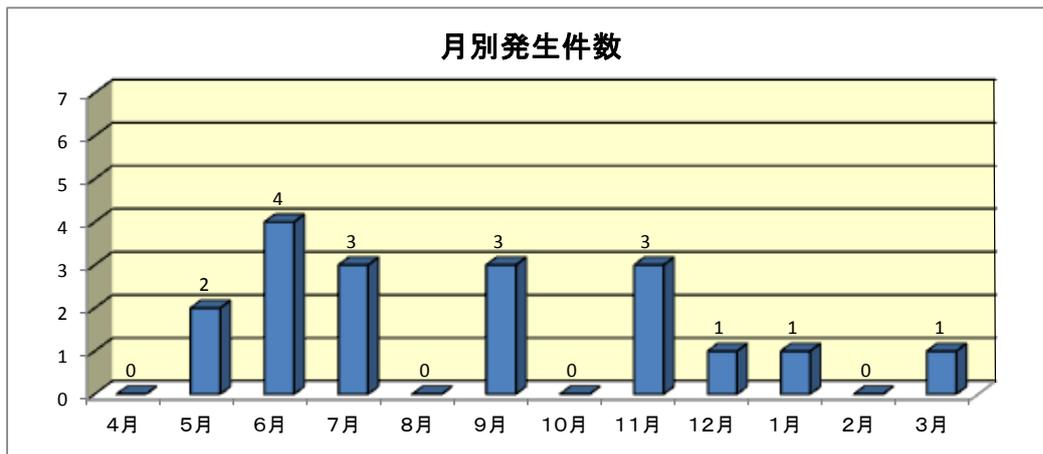
28. 苦情分析

(平成26年度)
発生件数計 0 件



29. ヒヤリハット分析

(平成26年度)
発生件数計 18 件



【短期入所生活介護事業】

1. 利用状況

(平成26年度実績)

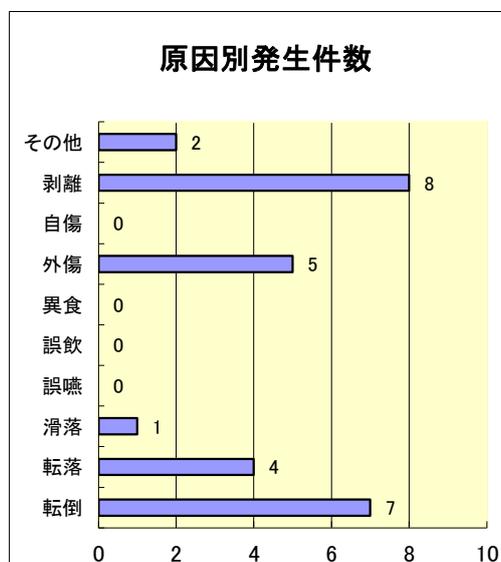
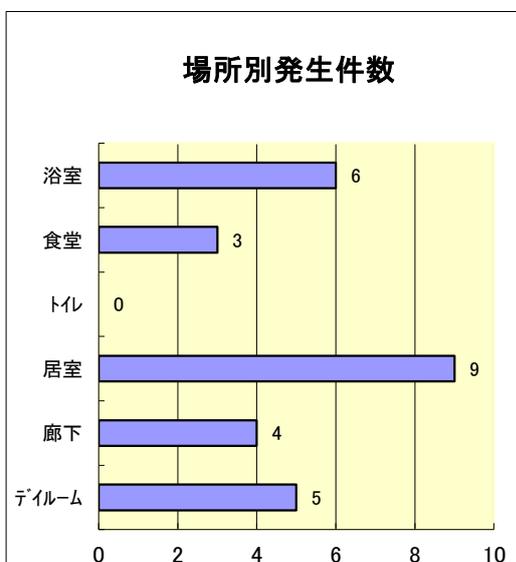
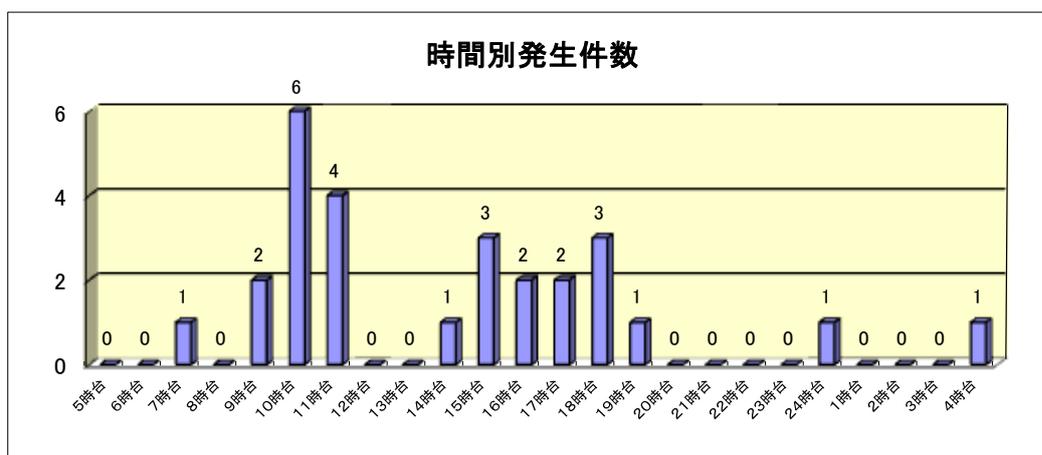
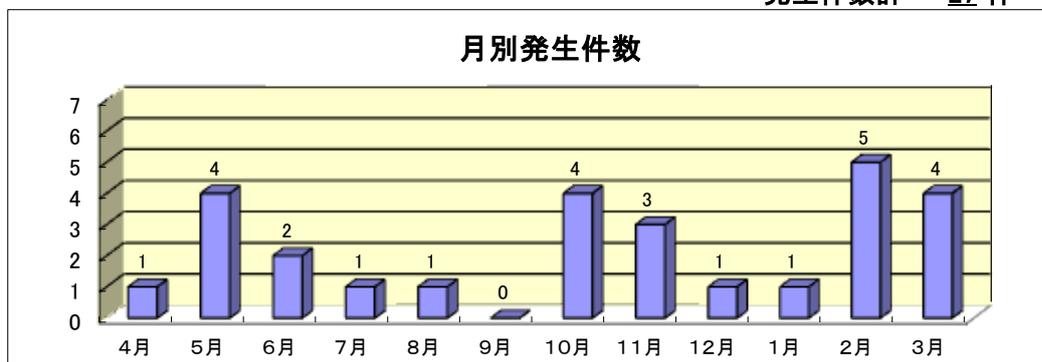
		4月	5月	6月	7月	8月	9月		
利用者数		62	62	58	66	68	62		
延べ利用者数		426	424	379	414	446	419		
送迎回数		123	129	113	131	146	140		
稼働率		88.8	85.5	79	86.1	89.9	87.3		
内訳	要支援1	0	0	0	0	0	0		
	要支援2	1	1	2	1	2	2		
	要介護1	8	8	7	6	6	5		
	要介護2	17	15	14	18	20	15		
	要介護3	16	17	14	17	19	16		
	要介護4	8	8	10	12	10	14		
	要介護5	12	13	11	11	11	10		
計		62	62	58	65	68	62		
		10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
利用者数		68	63	64	43	36	51	703	
延べ利用者数		426	433	416	251	238	330	4,602	
送迎回数		150	126	134	76	59	106	1,433	
稼働率		85.9	90.2	83.9	50.6	53.1	66.5	78.9	
内訳	要支援1	0	0	0	0	0	0	0	
	要支援2	3	1	2	2	1	2	20	
	要介護1	6	4	3	3	3	3	62	
	要介護2	18	19	20	13	9	17	195	
	要介護3	18	15	17	10	7	13	179	
	要介護4	12	13	11	9	8	8	123	
	要介護5	11	11	11	6	8	8	123	
計		68	63	64	43	36	51	702	
延べ利用者数合計		4,602		平均稼働率		78.9			
昨年度延べ利用者合計		5,793		昨年度平均稼働率		98.9			

2. 平塚市在宅高齢者短期入所支援事業受け入れ状況 (平成26年度実績)

	人数	利用日数	利用の主な理由等
4月	0	0	
5月	0	0	
6月	0	0	
7月	0	0	
8月	0	0	
9月	0	0	
10月	0	0	
11月	0	0	
12月	0	0	
1月	0	0	
2月	0	0	
3月	0	0	
計	0	0	

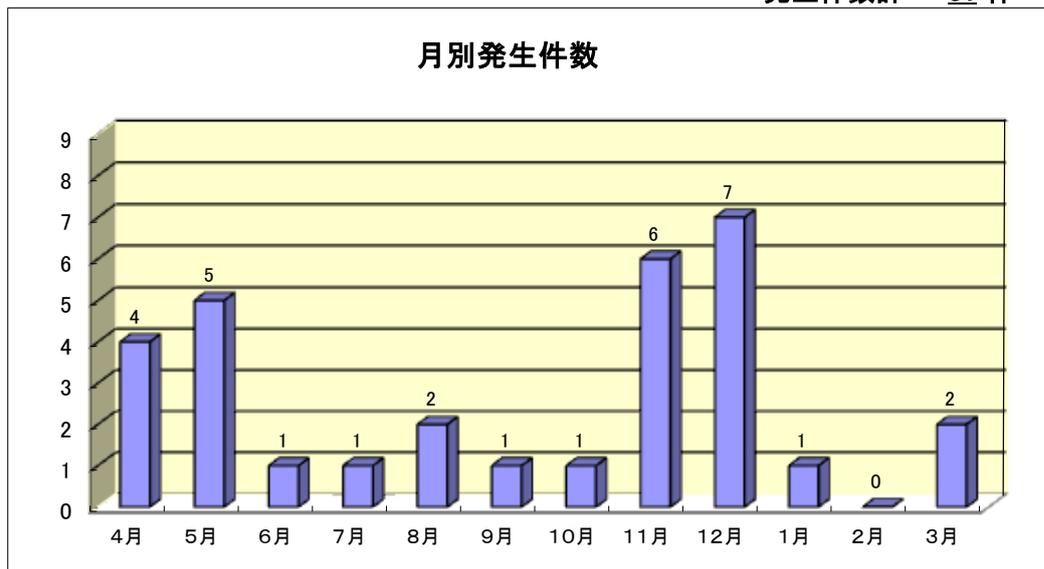
3. 事故分析

(平成26年度)
発生件数計 27 件



4. 不適合分析

(平成26年度)
発生件数計 31 件

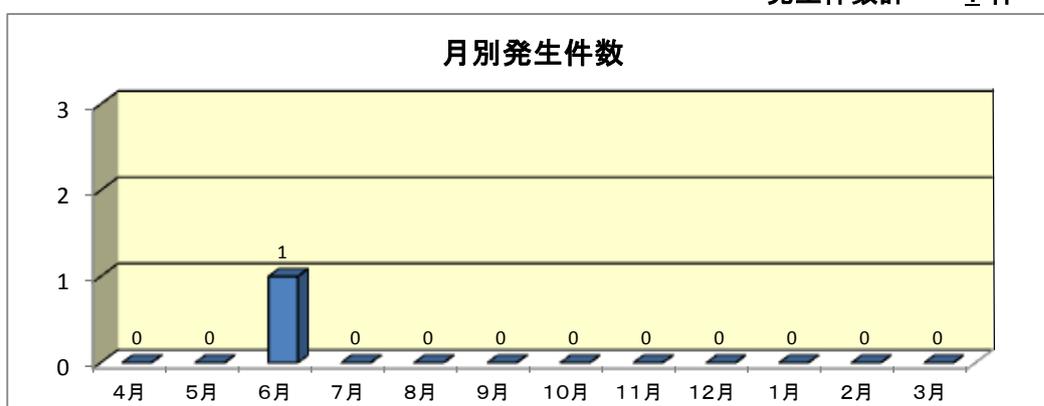


原因別件数

原因(重複)	件数
教育を受けていなかった	0
教育を受けていたが忘れていた	11
技術・能力が不足していた	3
無意識にやらなかった	1
あえてやらなかった	0
大丈夫だと思った	4
思い違い(錯覚)	15
多忙・混乱・気がそれて・疲労・単調・一段落意識・その他	7

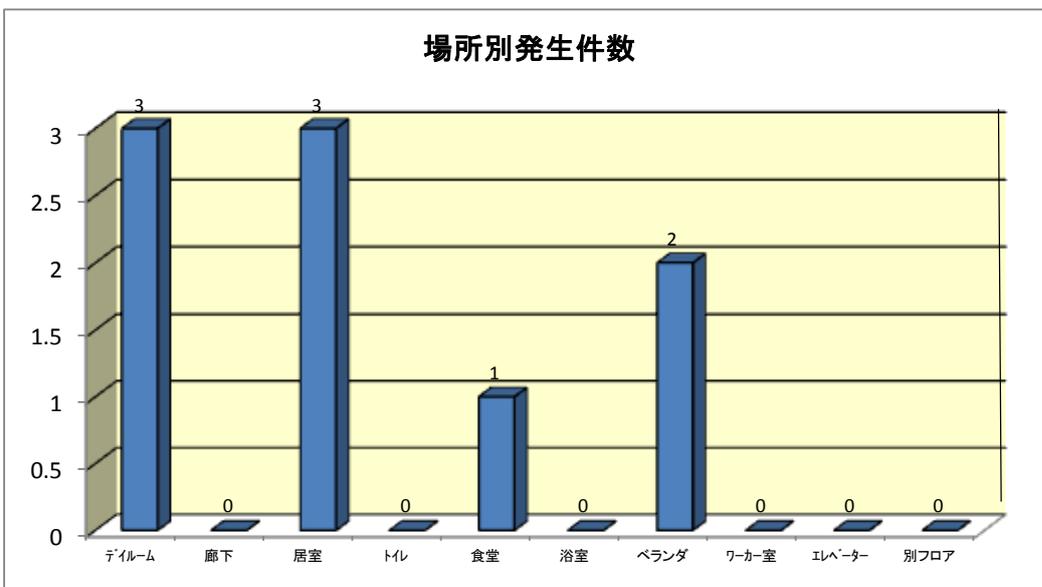
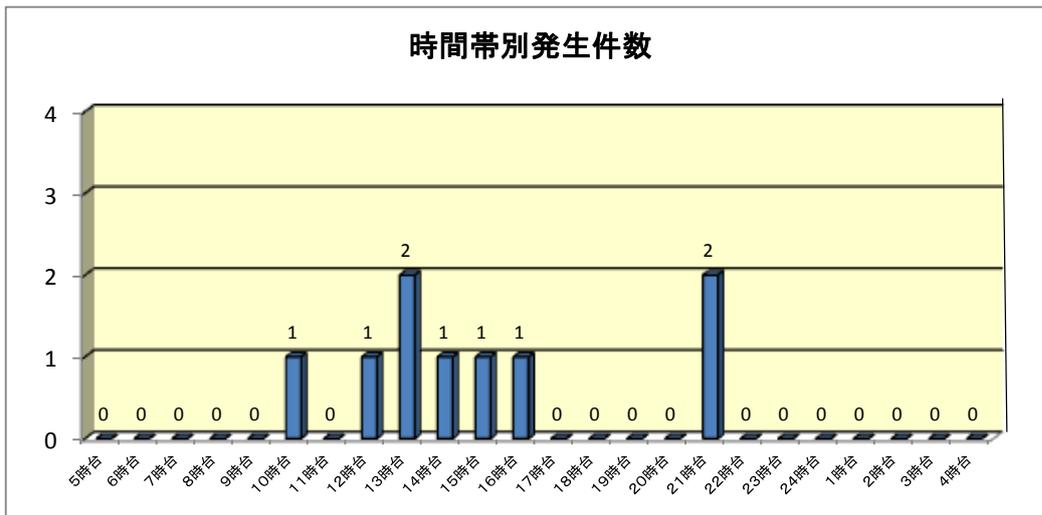
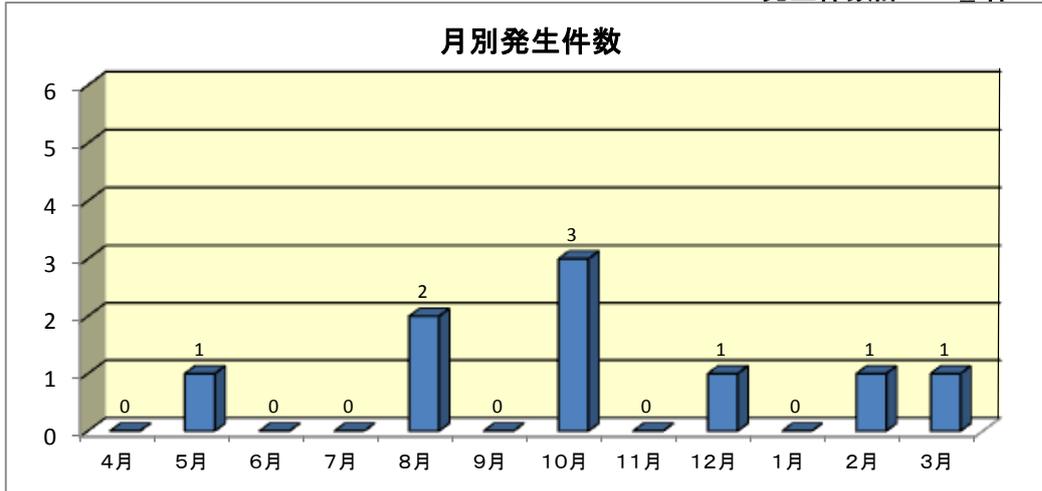
5. 苦情分析

(平成26年度)
発生件数計 1 件



6. ヒヤリハット分析

(平成26年度)
発生件数計 9 件



【栄養管理・調理業務状況】

1、サービスごと、食形態の食数(1ヶ月平均)

特養・短期	形態	常食	刻み食	極刻み食	ペースト	経管栄養
	%	17%	50%	15%	10%	8%

2、日常的な献立例

	春の献立	夏の献立	秋の献立	冬の献立
朝	<ul style="list-style-type: none"> ・ご飯 ・卵の花の炒り煮 ・キャベツのお浸し ・漬物 ・味噌汁(三つ葉、玉麩) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご飯 ・スクランブルエッグ ・茹で野菜サラダ ・漬物 ・味噌汁(かぼちゃ、長ねぎ) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご飯 ・納豆 ・根菜の煮物 ・漬物 ・味噌汁(油揚げ、にら) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご飯 ・温泉卵 ・白菜のおかか煮 ・漬物 ・味噌汁(大根、大根の葉)
昼	<ul style="list-style-type: none"> ・ご飯 ・天ぷら(えび、たらめ) ・若竹煮 ・味噌汁(菜の花) ・いちごゼリー 	<ul style="list-style-type: none"> ・ちらし寿司(穴子、卵、枝豆) ・ちんげん菜と厚揚げの煮浸 ・なすとみょうがの甘味噌炒め ・清汁(オクラ、花麩) ・白桃ゼリー 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご飯 ・秋刀魚の塩焼き ・さつま芋と昆布の煮物 ・漬物 ・味噌汁(なめこ、三つ葉) 	<ul style="list-style-type: none"> ・煮込みうどん ・かぶのあちやら漬 ・フルーツヨーグルト
夕	<ul style="list-style-type: none"> ・ご飯 ・鶏肉ムニエルトマトソース ・アスパラとコーンのソテー ・コンソメスープ ・洋梨缶 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご飯 ・蒸し魚の胡麻味噌だれ ・冬瓜の含め煮 ・漬物 ・味噌汁(なす、玉葱) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご飯 ・牛肉の柳川風 ・小松菜のお浸し ・漬物 ・清汁(椎茸、万能ねぎ) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご飯 ・鯖のみそ煮 ・深山和え(みぞれ和え) ・漬物 ・清汁(京菜、ワカメ)

3、行事食の献立例

誕生会	創立記念パーティー	文化祭	クリスマスパーティー	新年会
<ul style="list-style-type: none"> ・太巻き、のり巻き ・さわらの西京焼き ・うどと胡瓜の梅肉和え ・焼き合わせ ・清汁 ・菜の花胡麻和え (夕食)早春の水菓子 	<ul style="list-style-type: none"> ・桜ご飯 ・刺身盛合 ・炊き合わせ ・うどとワカメの酢味噌和え ・漬物 ・味噌汁 ・メロン 	<ul style="list-style-type: none"> ・ちらし寿司 ・コロケ ・茶巾 ・炊き合わせ ・清汁 ・ホウレン草ゴマ和え 	<ul style="list-style-type: none"> ・ピラフ ・鶏肉の香草ハン粉焼 ・マカロニサラダ ・パンプキンスープ (おやつ) ・サンタクロースのチョコムース 	<ul style="list-style-type: none"> ・赤飯 ・鯖の西京焼き ・旨煮 ・真砂和え ・お口取り ・清汁

4、検食結果1ヶ月平均 (%)

主食の炊き方	丁度良い	かたい	軟らかい
	98.5%	1.0%	0.5%
おかず(分量)	98.1%	0.5%	1.5%
おかず(味)	97.8%	0.5%	1.6%
おかず(盛り付け)	98.5%	1.2%	0.3%
おかず(色合い)	99.8%	0.2%	0.0%
総合	特に良い 12.2%	良い 87.6%	悪い 0.1%

5、栄養基準量

熱量	たんぱく質	脂質	カルシウム	塩分
1500kcal	58g	34g	620mg	7.5g

6、栄養ケアマネジメント 要介護度別栄養リスク

2015年1月31日 50名

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
低リスク	1	3	7	5	3
中リスク	0	3	3	9	7
高リスク	0	0	0	0	8
高リスク	0	0	0	0	1
合計	1	6	10	14	19

※入所時健康診断結果待ち中、1名はリスク不明
2015.1 現在

2015年3月31日 53名

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
低リスク	1	3	7	7	3
中リスク	0	2	3	8	10
高リスク	0	0	0	0	4
不明	0	0	2	1	2
合計	1	5	12	16	19

※入所時健康診断結果待ち中、5名はリスク不明
2015.3 現在